Compte Rendu CGT Pôle Emploi Hauts-de-France

CSE Ordinaire 31.03.2022

Comme lors de chaque réunion du CSE ordinaire, depuis que notre nouveau Directeur Régional a été nommé, le premier point à l'ordre du jour est le point du Président. Comme d'habitude, un catalogue de bonnes nouvelles nous est annoncé : « Le démarrage EXCEPTIONNEL du C.E.J, un super webinaire très clair. Les conseillers sont contents, tout se passe bien ! », « Le chômage baisse de manière significative, il y a plein d'offres d'emploi non pourvues… ». Bref, la France va mieux, la croissance est de retour… On dirait presqu'un discours de campagne présidentielle d'un candidat sortant !

Franchement, si vous ne lisez pas les journaux, ne regardez pas la télé, n'écoutez pas la radio…. Si vous n'êtes pas en première ligne dans les agences Pôle emploi et que vous n'écoutez que le discours du DR du PE HDF, vous vivez vraiment une époque formidable… **Malheureusement, chacun sait que dans la vraie vie, les tableaux et les indicateurs ne reflètent pas vraiment la réalité…**

Enfin… « Celui qui sait se contenter sera toujours content ! »

Information sur l'évolution des fiches de signalement liée à la déclaration de situation de conflit d'intérêt

Eh oui, ça arrive maintenant et le timing est parfait. **Petit rappel de « c'est quoi donc une situation de conflit d'intérêt »** ? *Attention, toute ressemblance avec des affaires qui touchent le plus haut sommet de l'état avec l'affaire Mc Kinsey serait purement fortuite.*

« Constitue un conflit d'intérêts toute situation d'interférence entre un intérêt public et des intérêts publics ou privés qui est de nature à influencer ou à paraître influencer l'exercice indépendant, impartial et objectif d'une fonction »

Avec des exemples, ce sera plus clair :

Exemple1 : Mr A est conseiller GDD. Madame Y, cousine de Mr A est inscrite à Pôle emploi suite à un licenciement… Mr A ne peux donc traiter le dossier de Mme Y….. car il y a conflit d'intérêt

Exemple 2 : Monsieur P est conseiller à l'emploi et aussi président d'une association d'aide à la recherche d'emploi. Il pourrait y avoir conflit d'intérêt si Mr P répondait à un appel d'offre dans le cadre d'un partenariat (prestation) avec Pôle emploi.

Bref, si un agent se retrouve dans une situation pouvant apparaitre comme un conflit d'intérêt, il doit se protéger en complétant une fiche de signalement.

Procédure à partir d'Avril :

- Ajout d'une rubrique « Conflit d'intérêts » dans le bureau métier : fiche de signalement.
- Les agents pourront y saisir les situations pouvant directement représenter un conflit d'intérêt pour eux.
- Les fiches « Conflit d'intérêts » seront ensuite transmises exclusivement à leur n+1 et au référent national éthique/déontologie

Point d'étape sur la mise en œuvre du projet stratégique et perspectives
Feuille de route 2022 – Axe entreprise

Axe entreprise :

- ✓ Se mobiliser sur 5 secteurs prioritaires (santé-grand âge, BTP, HCRB, industrie, logistique),
- ✓ Intensifier la mobilisation pour le recrutement en répondant par des solutions ciblées selon secteurs/territoires,
- ✓ au travers de dispositifs existants, notamment Action Recrut' et les outils mis à disposition de Conseillers (Widget),
- ✓ en développant la proactivité à l'égard des acteurs économiques, branches, fédérations, OPCO…
- ✓ en adaptant la stratégie du contrôle de la recherche d'emploi,
- ✓ Continuer l'adaptation de l'offre de services aux entreprises,
- ✓ répondre à la diversification des besoins de compétences des employeurs,
- ✓ renforcer la qualité des candidatures proposées aux entreprises grâce notamment à des entretiens vérification de la motivation,
- ✓ renforcer la capacité des agences à diagnostiquer les besoins des acteurs économiques du territoire.

L'analyse de la CGT

Comme il est facile de faire une liste à la Prévert de vœux pieux… La direction y ajoute quelques éléments de langage… Et le tour est joué !

Si l'on veut vraiment observer des résultats, il faut y mettre les moyens. Nous voyons tous les jours le travail des collègues du service entreprise, souvent en flux tendu avec peu de moyens d'actions…, **en manque d'effectif dans les agences !**

Demandons-nous comment « le renforcement de la qualité des candidatures proposées aux entreprises grâce à des entretiens de vérification de la motivation » peut être mis en place sans moyen supplémentaire.

Du vent… voilà ce que propose Pôle emploi, rien de concret.

Pour la CGT Pôle Emploi, il faut recruter plus de collègues en CDI, arrêter de nous polluer avec des plans d'actions organisationnels, 10 visios par heure…

Il faut se recentrer sur les fondamentaux, libérer les énergies… Tiens ça me rappelle quelque chose… Il est urgent de se concentrer sur le réel, le local et faire confiance aux collègues qui, eux, savent gérer !!!

Trop de plan d'actions tue l'action !

Syndicat CGT Pôle emploi Hauts-de-France
notre page Facebook, notre site internet cgt-pole-emploi-hauts-de-france.fr.
pour nous contacter syndicat.cgt-hdf@pole-emploi.fr

Point d'étape sur la mise en œuvre du projet stratégique et perspectives
Feuille de route 2022 – Axe indemnisation

Axe indemnisation :

- ✓ Afin de sécuriser les demandeurs d'emploi sur leurs droits, Pôle emploi poursuit la mise en place du Conseiller Référent Indemnisation,
- ✓ La mise en place de l'actualisation rénovée visant à rénover et simplifier cette démarche et à en augmenter la valeur ajoutée.
- ✓ Les travaux de dématérialisation (Zéro Papier, demandes d'ASS et d'indemnisation A8/A10) et d'intégration croissante de la DSN vont permettre de gagner en efficience et libérer du temps pour conseiller les demandeurs d'emploi.

L'analyse de la CGT

Le métier de conseiller GDD au sein de pôle emploi a été méprisé depuis tant d'année. Souvenez-vous il y a quelques années (en 2016) « la gestion des droits est une activité en décroissance »… La baisse des effectifs GDD, la fin de la double compétence, … Désolé, ça ne passe pas.

La crise sanitaire, la contre-réforme de l'assurance chômage, la mise en place du CRI… Certes, un effort va être fait pour recruter plus de personnel… en jouant sur les renforts CDD mais la direction n'a jamais fait son mea culpa pour ses décisions inconséquentes, décisions qu'à la CGT nous avions dénoncées dès leur présentation en instance.

En lisant la feuille de route, nous retrouvons cette fameuse DSN « qui va permettre de gagner en efficience et libérer du temps pour conseiller les DE…. Et puis avec l'actualisation rénovée le ZERO Papier tout va aller mieux…. Ben voyons.

Rien sur la charge de travail, rien sur l'impact organisationnel, rien sur la pression, rien sur les impacts de la nouvelle convention assurance chômage imposée par décret…

Syndicat CGT Pôle emploi Hauts-de-France
notre page Facebook, notre site internet cgt-pole-emploi-hauts-de-france.fr.
pour nous contacter syndicat.cgt-hdf@pole-emploi.fr

Point d'étape sur la mise en œuvre du projet stratégique et perspectives
Feuille de route 2022 – Axe Placement

Axe placement : Casser la hausse de la DEFM et agir pour les plus fragiles et contre l'enfermement dans le chômage de longue durée :

- ✓ Déploiement du Nouveau suivi visant les publics les plus autonomes,
- ✓ Actions en faveur des publics jeunes : plan #1 jeune 1 solution,
- ✓ Poursuite de la généralisation du rapprochement avec les Cap Emploi,
- ✓ Plan en en faveur des demandeurs d'emploi de longue durée, dans le cadre du plan de lutte contre les tensions de recrutement.

En 2022, poursuivre les transformations visant à dynamiser l'accompagnement :

- ✓ Poursuite de l'expérimentation du Journal de la Recherche d'Emploi (JRE),
- ✓ Accélération du PIC : mobilisation des formations en situation de travail (AFPR, POEI) et la formation à distance (FOAD),
- ✓ Mise en oeuvre du CEJ.

L'analyse de la CGT

Il serait intéressant d'évoquer la suppression des portefeuilles AIJ, des portefeilles suivi…

A la question, quelles sont les dispositions pour supprimer ces portefeuilles… Dispositif local… Bah avec çà !

Les plans d'action se multiplient, non dans l'objectif de rendre le service aux privés d'emploi, mais bien pour répondre aux injonctions ministérielles et gouvernementales !

Les portefeuilles explosent ! L'équipe accueil se réduit encore ! Et les CDD réalisent des activités au quotidien à l'accueil, accompagnés des services civiques !

Et quand on parle de perte de sens au travail, car nous nous retrouvons plus dans les missions que nous rendons aux privés d'emploi… La direction nous répond : nous avons détendu le calendrier du CRI, du rapprochement avec Cap Emploi, du projet office 365 et même … de la campagne EPA !!!

« Le travail, c'est la santé… Mais à quoi sert alors la médecine du travail ?» - *Pierre Dac*

En quelques points, un retour sur le CSE extra du 23.03.2022 :

Il a été présenté la grille de cotation pour la prochaine carte culture et pour les cartes noel enfant/agent. Ces grilles ont été votées à l'unanimité des élus, un appel d'offres pourra donc être effectué pour désigner le prestataire en charge de ces cartes cadeaux.

De même, en lien avec les assistants sociaux de Pôle Emploi, il a été mis au vote la proposition d'une dotation de chèques service à destination des assistants sociaux pour aider rapidement des agents en grande difficulté. Cette proposition a été votée à la majorité (abstention du SNU).

Et sur les ressources supplémentaires… Oui les 50 CDD ! La Direction Régionale n'est toujours pas en capacité de nous dire … dans quelles agences ? Sur quels métiers ? C'est fou comme on a du mal à la croire.
Les élus du CSE sont consultés :
Pour : CFTC – CFDT – CGC – SNAP… Ah oui c'est vrai, c'est mieux que rien !
Abstention : SNU,
Contre : **CGT**, FO. Des effectifs supplémentaires, oui mais en CDI !

Et pour finir, **le bureau du CSE appelle à candidature sur les 2 postes vacants de trésorier adjoint… Toujours pas de candidat depuis Janvier 2021 !** Donc 1 seule trésorière CGT pour gérer !!! Quand nous entendons certaines organisations syndicales dire à la Direction, qu'elle ne respecte pas les prérogatives du CSE… Surtout que malgré la résolution CGT votée majoritairement sur la délégation des attributions du CSE à la CSSCT en termes de conditions de travail et de santé, **cette commission se retrouve depuis Janvier 2022 en difficulté depuis la démission de la secrétaire SNU.**

Et pas de candidat, non plus sur le poste de président de la commission ASC… Pourtant, pour certains, les matchs de FOot c'est grâce à eux… Président de club ou de commission ASC, c'est presque pareil, non ?

Pour la CGT Pôle Emploi Hauts-de-France, la priorité de nos élus est bien de porter vos éléments de défense individuelle et de défense collective. Pour autant, nous ne devons pas omettre nos prérogatives concernant la défense des conditions de travail et la gestion des Activités Sociales et Culturelles.

Vos élu(e)s et votre représentant au CSE:

Elu(e)s titulaires :
Mohamed BENHADDOUCHE, Céline COUCKE, Stéphane SALLE, Laurent DUBOST, Amélie WERKIN
Elu(e)s Suppléants :
Emilie HEYZE, Nicolas DELACOURT, Emilie VASSEUR, Farida BETINA, Bruno VERBEURGT
Représentant syndical : **Willy SPANHOVE**