



# COMMUNIC'ACTION CGT

EDITION AVRIL 2024

## A LA SAINT IBAR, QUAND Y'EN A MARRE, Y'A MALABAR !



### ÉDITO

Une fois n'est pas coutume et pourtant ! C'est à nouveau par décret que le gouvernement va procéder à la modification des règles de l'assurance chômage au 1er juillet 2024 et on sent bien le coup de chaud arriver pour les privés d'emploi !

Nous n'avons pas de boule de cristal mais nous pouvons d'ores et déjà prédire que cette nouvelle réforme ira, comme toutes les décisions de ce gouvernement, vers un durcissement des règles d'obtention et de durée de l'indemnisation.



Remarquez, avec les propositions de notre 1er ministre, dès le plus jeune âge, le mot d'ordre est à la répression et aux « droits et devoirs »...

De notre côté, à la lecture de ses propositions nous n'avons trouvé que des devoirs ! Nos pauvres enfants...

Pauvres, nous le deviendrons de plus en plus si nous ne nous mobilisons pas dès l'émergence de telles idées. Nous ne pouvons pas accepter de laisser perdurer cette pauvreté financière mais aussi s'installer de plus en plus la pauvreté culturelle, le tout couronné par une détresse psychologique présente de plus en plus tôt.

**Rendez-vous dans les rues le mercredi 1er mai !**



GABRIEL ATTAL VEUT QUE LES ÉLÈVES PERTURBATEURS SOIENT SANCTIONNÉS "SUR LEUR BREVET, LEUR CAP OU LEUR BAC ET QU'UNE MENTION SOIT APPOSÉE SUR LEUR DOSSIER PARCOURSUP"

LEUR VIE SCOLAIRE SERA FOUTUE, TOUT COMME LEUR VIE PROFESSIONNELLE !



IL EST IMPORTANT QUE NOS PETITS BOUTS D'CHOUX COMPRENNENT QU'IL N'Y A PAS DE SECONDE CHANCE.

ENFANTS OU PAS, À LA MOINDRE ERREUR, LA MACRONIE LES ÉCRASERA ET ILS NE S'EN RELÈVERONT JAMAIS ! VOILÀ, BISOUS !



la  
cgt

Pour nous contacter : [syndicat.cgt-hdf@francetravail.fr](mailto:syndicat.cgt-hdf@francetravail.fr).  
Une mine d'infos sur notre page : [Facebook](#)  
et notre site internet : [cgt-pole-emploi-hauts-de-france.fr](http://cgt-pole-emploi-hauts-de-france.fr)  
ou simplement grâce au QR code se trouvant là





## Après l'ARU, le simul'âtre

On pouvait espérer (ou pas) de l'ARU un échange de pratiques et une prise en compte réelle des problématiques nombreuses rencontrées en situation d'accueil, qu'il soit physique ou téléphonique : **annonces toujours plus fréquentes d'intentions suicidaires**, exposition à la **souffrance d'une population de plus en plus précarisée**, outils de **prévention des agressions** voire même, pourquoi pas, une réflexion sur les **failles béantes dans l'organisation quotidienne** que révèle cette fonction.

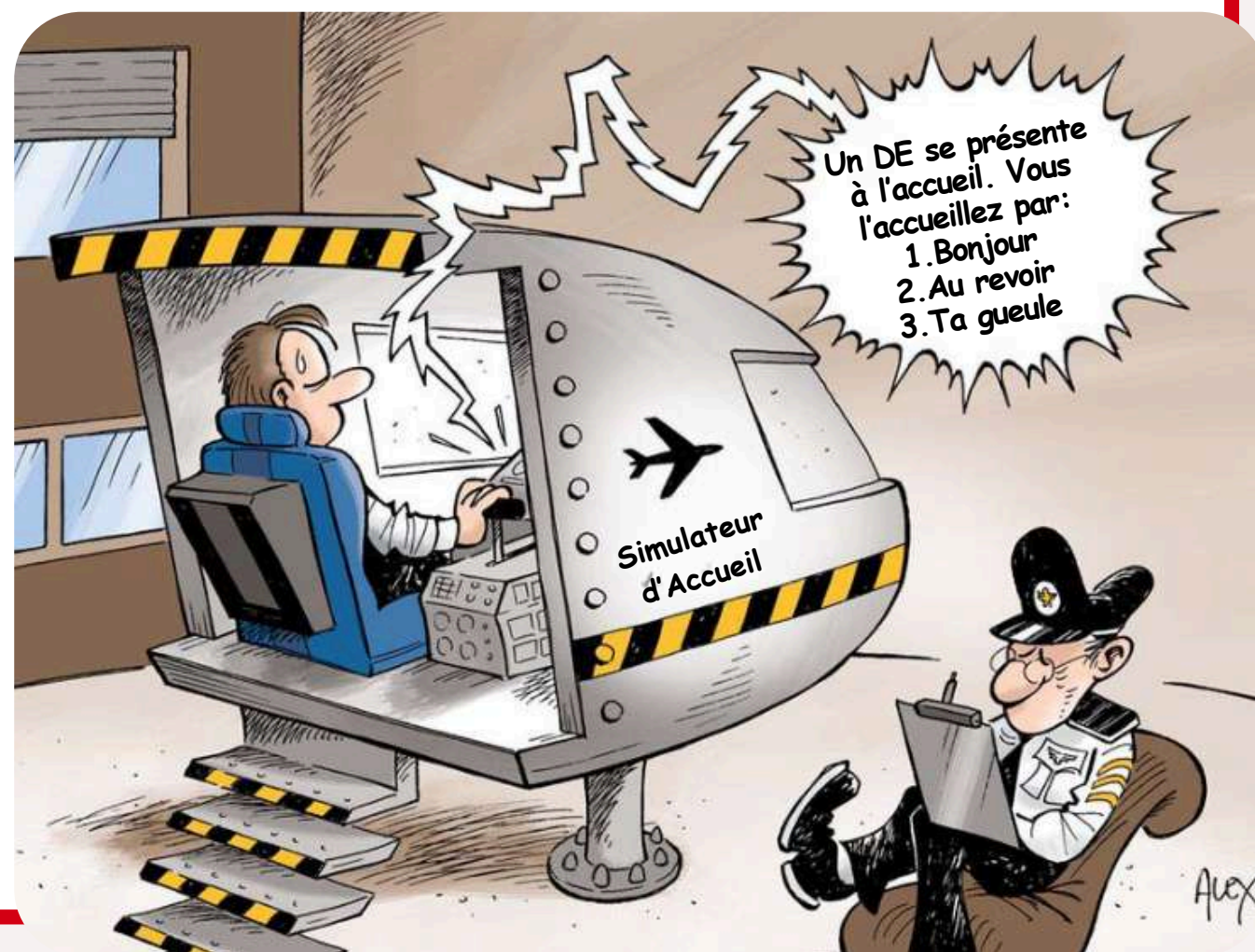
**Que nenni !**

L'ARU n'est qu'un rappel totalement théorique et déshumanisé des « postures » et de la « méthodologie » à maîtriser en situation d'accueil. En sous-texte, il faut bien comprendre que, **si un problème survient, celui-ci ne sera pas la conséquence des mesures toujours plus dégueulasses adoptées par le gouvernement mais bien la résultante du comportement « inadéquat » du conseiller.**

Et quoi de mieux, pour bien ancrer cette idée, qu'une petite (enfin, petite, 2h33 tout de même) **simulation** ? Ben rien bien sûr, d'autant plus qu'on a que ça à foutre !

Donc, après avoir gobé l'ARU, nous sommes tous invités à simuler différentes situations d'accueil...devant un ordinateur. **Situations fausses, répliques pourries, stéréotypes exacerbés, évaluations en tous genres et commentaires culpabilisants** : trop détaillé, pas assez détaillé, trop empathique, pas assez empathique, trop poli, pas assez poli...ah et j'oubliais, un **score aussi pour l'objectivité démontrée dans l'évaluation de sa propre performance** (sic) !

**On attend que nos costards en DG mangent une semaine d'accueil et on en reparle !** Ce sera autrement plus pratique qu'une simulation pourrie face à un ordinateur essayant plus que mièvrément d'imiter une interaction humaine. **Nul doute qu'après un régime de cette nature, ils arrêteraient de nous pondre ce type de profondes débilités.**  
**Vivement les kiosques !**



## NAO : seule la négociation est obligatoire...

Les Négociations Annuelles Obligatoires (ou NAO) ont, comme chaque année, débuté. Si une 1ère réunion de négociation s'est bien déroulée fin février, **la prochaine est prévue...le 27 mai**. Devant une telle volonté de la direction de **négoier, intensément mais tous les 3 mois**, on peut s'attendre, comme chaque année à... **RIEN !**

Bon, ok, on s'attendait à ça et on ne sera pas déçus.

Dans un contexte de **massive réduction budgétaire**, les réponses des ministères de tutelle tant attendues par notre direction générale vont très certainement ressembler à leurs discours : **vides**.



## Figure de style

Après l'obscur clarté de Corneille, le silence assourdissant de Camus, nous découvrons un **nouvel oxymore : l'accompagnement personnalisé de masse** de Guilluy...

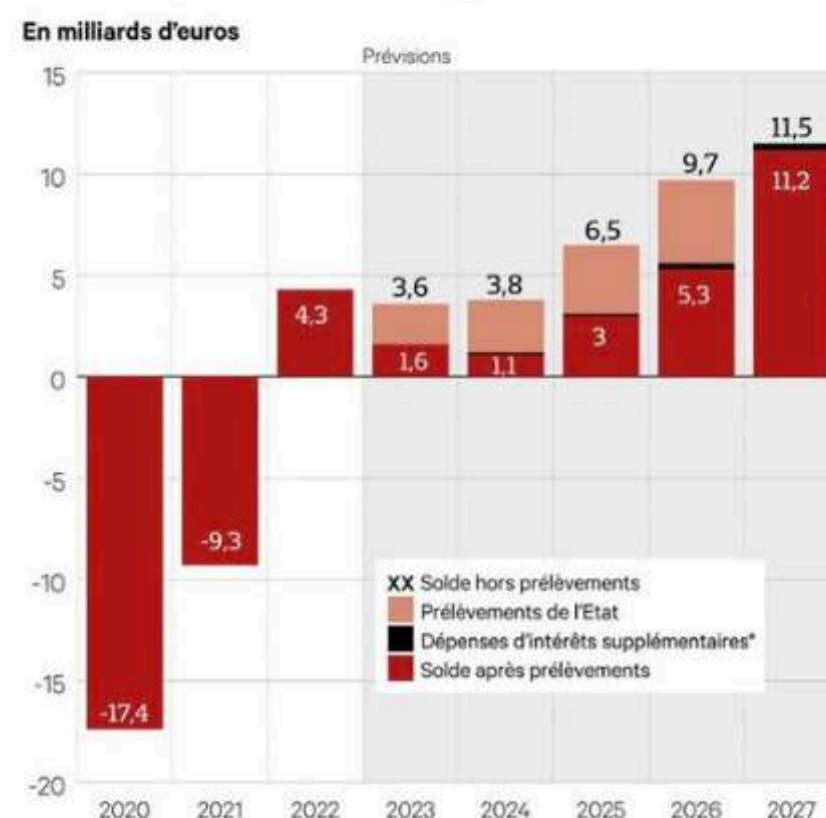
Bon, sur l'intra, "En direct avec vous", il en remet une couche en affirmant : **"Au-delà de 80 personnes, ça devient difficile"**.

**Mais comment qu'on va faire avec la disparition des MSA ?**

## Assurance chômage : comptes au vert

L'assurance chômage se porte bien...

### Le solde financier de l'assurance chômage



SOURCE : UNÉDIC \*LIÉES AUX PRÉLÈVEMENTS DE L'ETAT

LesEchos

**mais il faut la réformer.**

Toutes les études économiques démontrent **l'absence de lien entre durcissement des conditions de chômage et retour à l'emploi...**

mais il faut **durcir les règles !**

## Clairvoyance

« En comparaison avec les services publics de l'emploi d'autres pays, France travail est moins bien doté en effectif. Ils sont par exemple 2,5 fois plus faibles qu'en Allemagne. »

C'est le **DG** qui le dit dans un article paru dans les Echos le 21 mars 2024.



## Vos ressources sont humaines !

Je suis en arrêt depuis presque un an...raisons médicales et personnelles....et ce matin, comme tant d'autres matins, je suis désespérée....

Depuis que pôle emploi m'a supprimée l'intranet ma vie est une succession de galères administratives et informatiques....c'est de l'acharnement....plus aucune information sur les RH PE....j'apprends ce matin, en appelant la nouvelle assistante sociale que PE a changé de prestataire....il faut maintenant contacter une plateforme....on me demande l'objet de mon appel, je dois répondre à un questionnaire : nom, prénom, date de naissance, adresse, agence, région....et seulement là...on me dit que l'on va me donner un rendez-vous téléphonique....donc ce sera jeudi prochain....on est vendredi....

Mon problème est que je ne sais plus si je dois envoyer à la mutuelle mes relevés de prestations journalières de la sécurité sociale... (Et accessoirement, parler également du 3ème refus concernant ma demande de mutation)...

J'ai essayé d'aller sur mon espace mutuelle pour poser la question et envoyer des demandes de remboursement....inaccessible ...mon identifiant n'est pas bon...en fait l'identifiant c'est mon adresse mail PE et je n'y ai plus accès...je téléphone, on me dit de changer mon identifiant...ce que je fais....ça marche une fois, puis plus rien...à nouveau inaccessible....je rappelle...la dame ne sait pas pourquoi....quelqu'un m'enverra un mail avant le 24 avril....mais j'apprends au passage que c'est un relevé de situation secu qu'il me faut....je fonce donc sur mon espace Amelie pour récupérer la dite attestation....service indisponible...je peste et je râle, mais de toute façon je ne pourrai l'adresser à la mutuelle qu'après avoir reçu le mail de la mutuelle si tout va bien....

Tout ça me fait penser que je n'ai même pas eu de réponse officielle à mes 3 demandes de mutation....

Pourtant...j'ai galéré pour les faire....pas d'intranet ...!! Donc malgré la difficulté de faire face à la maladie...on se débrouille avec les moyens du bord et l'aide de ma hiérarchie et de la CGT HAUTS DE FRANCE et NORMANDIE (merci à eux)

33 ans à pôle emploi et même pas une réponse !!

Dîtes bien aux collègues que quand vous êtes malades, les RH vous oublient...aucun moyen de les contacter !....

J'ai beaucoup pleuré à 3 reprises....

La première, quand je me suis rendue compte que je n'avais plus accès à l'intranet, à ma boîte mails, à mes documents personnels concernant mutuelle et retraite....personne ne pense qu'il va être absent au-delà de 6 mois, j'avais stocké toutes mes informations dans l'ordinateur de travail....je n'en ai pas d'autre....grosse erreur !! Ne faites pas ça !!

Personne ne vous prévient et vous n'avez plus aucun moyen de récupérer vos informations...vous n'avez plus accès à aucune information professionnelle et extra...diffusion de postes, CE....etc...et ce sentiment de n'être plus rien....juste une personne malade et bonne à rien....

La deuxième fois c'est la dernière fois que j'ai posé ma candidature sur un poste en diffusion plus adapté à ma nouvelle situation....parce que j'ai été prévenue par ma directrice et mon responsable d'équipe qu'il y avait des possibilités pour moi....j'ai dû passer plein de coups de fils, envoyer des tas de mails...refaire mon CV qui était lui aussi dans mes documents sur l'ordinateur PE....etc....insurmontable dans mon état....je l'ai fait mais avec beaucoup de colère....

Et la 3ème fois aujourd'hui....parce que c'est dur....et que rien n'est fait pour aider les gens....

### #BalanceTonFranceTravail

Après le reportage d'Elise Lucet sur nos services à quoi devons-nous nous attendre suite à cet appel à témoins ?

La réponse se trouve dans le texte « **Et d'ailleurs est-il efficace ?** »

Vous sentez l'influence ???

Nous vous épargnons les multiples commentaires



APPEL À TÉMOINS

Dans le cadre d'un reportage pour le journal télévisé, dans la rubrique « notre argent » animée par François Lenglet, notre expert économie, nous recherchons une personne qui est au chômage.

L'idée de ce reportage est de pouvoir montrer en quoi cet organisme est véritablement efficace pour aider à retrouver du travail. Et d'ailleurs est-il efficace ? Quelles aides vous apporte-t-il ? Est-il utile pour tous les profils (seniors, jeunes, chômeurs de longue durée...) ?

Si vous êtes concerné et disponible pour recevoir notre équipe de tournage, vous pouvez envoyer un mail à [fmoncelle@tf1.fr](mailto:fmoncelle@tf1.fr) ou appeler au 0673863545.



### Discri quoi ?

En février, la ministre chargée de la lutte contre les discriminations, Aurore Bergé, a annulé le recrutement d'une fonctionnaire, contre l'avis de son cabinet.

La candidate a été recalée du fait de ses opinions politiques...

Ce qui est justement l'un des 25 critères de discrimination reconnus par la loi... Tout va bien!





## Dispensez-nous de ça !

Rien de tel qu'un « petit » **bug informatique national** pour bien commencer la semaine !

Qui n'a pas perdu un temps précieux hier à répondre aux nombreuses sollicitations de nos usagers via les différents canaux sur ce message de dispense d'actualisation ?

Sans compter le temps perdu également à trouver le pourquoi du comment ! Alors que **franchement un petit mail à tous ou message sur l'intra pour nous informer de ce dysfonctionnement aurait été tellement facile et utile** mais peut-être que certains ont pensé que cela ne se verrait pas !

### Mon Espace

Dispensé d'actualisation d'avril  
Voir le calendrier

Mon historique d'actualisation

Mes allocations

Envoyées le

Agence

Fermée

Déclarer un changement de situation

Accueil Courriers Documents RDV Conseiller



## Semaine (en/de) de 4 jours

La semaine **EN** 4 jours, notre direction générale commence à l'évoquer. Bon, sur l'intra, notre DGARH, Denis CAVILLON, insiste bien sur la nuance entre **EN** et **DE**. La semaine ne sera pas **DE** 4 jours mais bien **EN** 4 jours. **Comprendre clairement : aucune perspective de réduction de temps de travail à l'horizon.** Et peut-être au contraire. Annonce de **nouvel accord TT, nouvel accord OATT voir de modification de la convention collective.** Mais ils veulent l'expérimenter.

A suivre donc mais 37h30 en 4 jours, cela équivaut, avec la pause méridienne, à 7h30-17h38 pendant 4 jours. **Chauuuuuuud !**



## Sortez vos maillots !

La Seine sera propre pour les JO, paraît-il ! 1 milliard dépensé rien que pour ça. Dans moins de 100 jours, nous aurons donc la joie de voir Manu, Anne Hidalgo et AOC, ministre des sports, s'y baigner.

Vous vous rappelez la photo de Manu le boxeur ? On en reparle après la baignade...



## Femmes, je vous aime !

En 1896, Pierre de Coubertin déclarait : Il n'y aura pas d'olympiade femelle. Heureusement, la société a changé.

**Quoique .....**

Notre président, après avoir décrété Depardieu fierté de la France, vient de décorer de la légion d'honneur l'infâme Ardisson.

Ce n'était pas une grande cause du quinquennat, la lutte contre les violences faites aux femmes ???

**Mais on n'est plus à une honte ou une maltraitance près en France !**



## #PasderetraitPasdeJO

Alors que le **président, inépuisable guerrier**, espère une "trêve" de la part des syndicats pendant les JO, **Sophie Binet** lui répond : **« La CGT est favorable à une trêve dans la régression sociale de façon à mettre en place une paix juste et durable en France aussi. »**





## Vas-y Marti !!!

La **CGT Martinique** (CGT-FSM) de France travail se mobilise et autant dire que **ça tape fort**. Préavis de grève ouvert du 24 avril au 28 juin pour un renfort drastique des effectifs, le remplacement systématique des départs à la retraite, la création d'équipes volantes, l'augmentation des promotions et de l'enveloppe budgétaire liée à la masse salariale, l'augmentation des primes télétravail et l'accroissement des réunions hybrides, une hausse de la sécurité sur les sites et la mise en oeuvre d'une vraie QVT, des locaux adaptés et une augmentation de la dotation du CSE, entre autres...

Et le mouvement "risque" d'être très suivi !



## Argent magique

Depuis **2 mois**, les **profs et autres personnels des établissements du 93 sont en grève**. Depuis 2 mois, ils dénoncent l'**absence de moyens** pour faire leur métier, les **conditions d'enseignement dramatiques**, l'**état déplorable de leurs écoles** (pas de chauffage, des plafonds qui s'effondrent, des salles de classes trop petites, l'insalubrité...), les profs non remplacés, les classes surchargées....

Depuis **2 mois**, **silence radio du gouvernement**. De toute façon, il n'y a pas d'argent magique, ils l'ont déjà dit.

**Par contre, l'Elysée cherche à renouveler son stock de champagne. 11000 bouteilles de champagne, rosé, de préférence. Le président fait voyager ses costumes en 1ère classe. Quant aux JO, ils ne coûteront pas 3 milliards mais finalement 10...**

Les priorités du gouvernement ne concernent pas l'instruction, ni l'avenir des jeunes. Surtout s'ils sont du 93 !

Les profs et leurs collègues, eux, ont annoncé qu'ils ne reprendraient pas les cours après les vacances de Pâques...

Caisse de solidarité intersyndicale pour les personnels grévistes :

<https://www.papayoux-solidarite.com/fr/collecte/caisse-de-greve-ag-education-93-intesyndicale>

## Un Timbre-amende pour la Poste

Le Tribunal Judiciaire de Bordeaux vient de **CONDAMNER La Poste** sur la **question du droit de grève** et l'impact de cette décision est national !

La Poste n'aura plus le droit de prendre des jours de salaire sur les jours de repos lorsque ces derniers suivent une grève et ce, sur l'ensemble du territoire.

Cette **pratique est considérée comme ILLÉGALE** et comme visant à restreindre le droit de grève à La Poste.

Ce jugement est une avancée pour les luttes à venir mais aussi un point d'appui pour tous les dossiers en cours dans les différentes juridictions (Appel, Cassation..) continuons le combat !



Dures luttes !



LE LANCER DE PRÉAVIS DE GRÈVE

2 jours de grève, 90% et hop !!!

Après **2 jours de grève suivie à 90%**, les 10 et 11 avril, les **salariés** de l'entreprise de pièces automobiles **Luchard à Grandvilliers (Oise)** ont obtenu une **augmentation de 75 € bruts avec effet rétroactif au 1er janvier 2024** (contre 30 € proposés par le patron), une **prime PPV de deux fois 250 euros** et le **paiement en partie des jours de grève**.



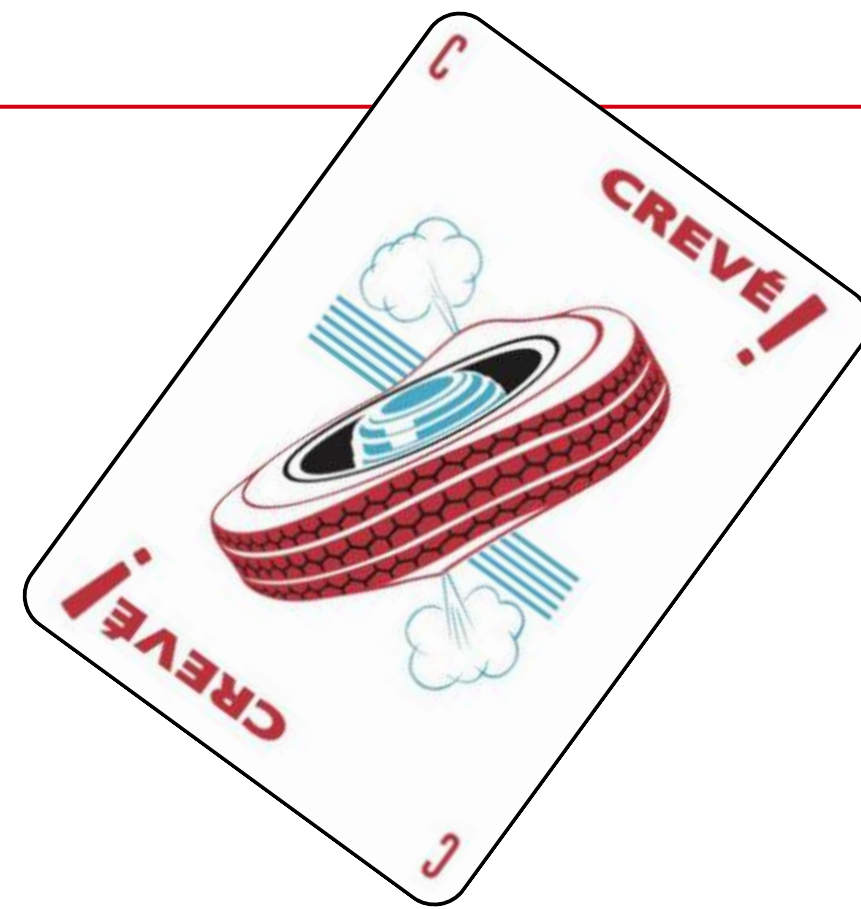
## Chez Michelin, tout roule ?

2 salles, 2 ambiances chez Michelin

D'un côté, la **direction**, qui se félicite haut et fort pour la **mise en place d'un salaire décent** (entre 1,5 et 3 fois le SMIC) à l'ensemble des salariés du groupe.

D'un **autre côté**, la **réalité syndicale**, qui révèle qu'**en janvier le groupe a dû réévaluer les minima des 8 premiers coefficients en dessous du smic depuis plusieurs mois**.

Et au centre, les actionnaires, qui vont **toucher plus d'un milliard d'euros** de dividende en juin alors que l'augmentation générale des salariés pour 2024 ne sera que de 20 à 30 euros !





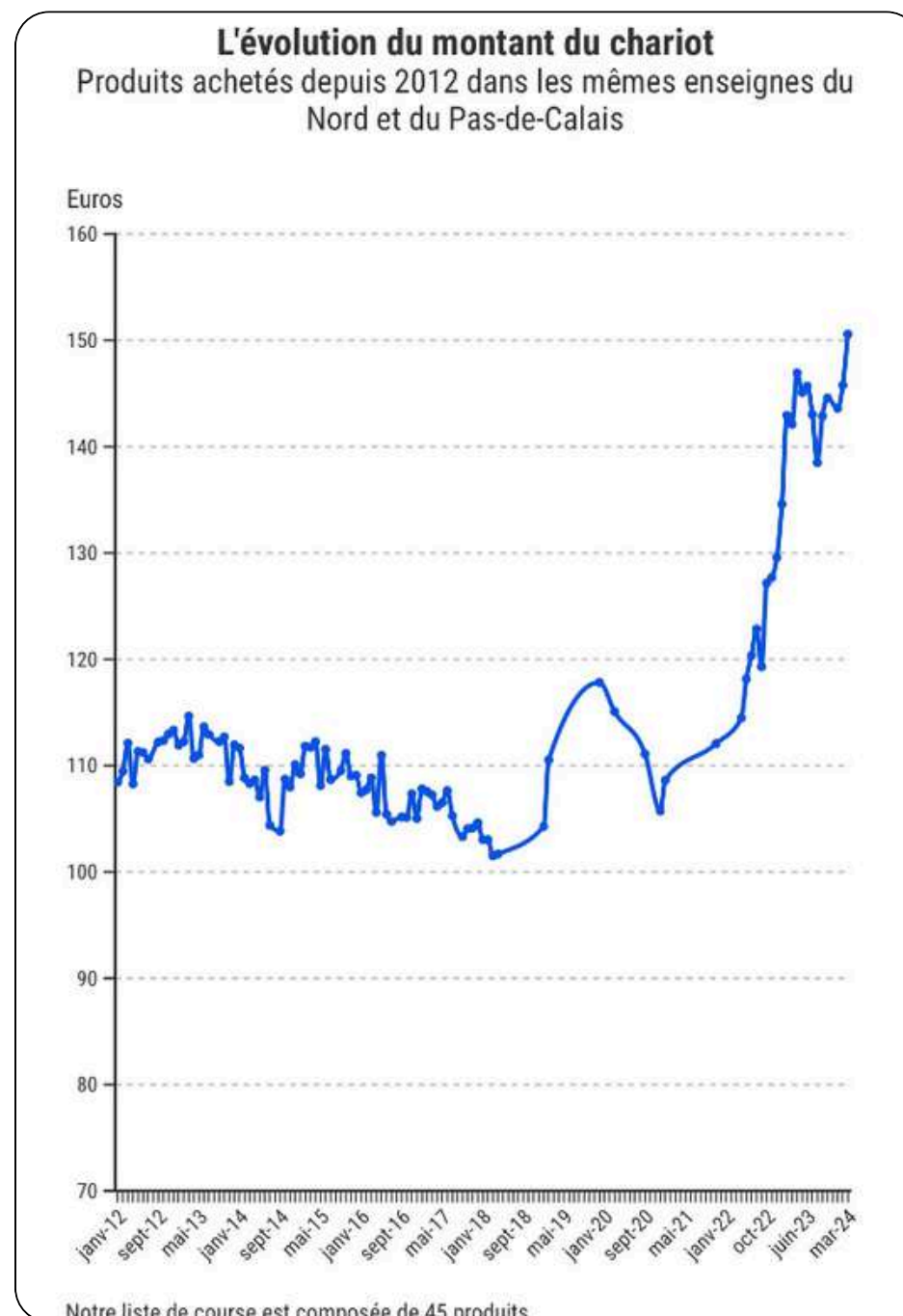
### Prix du Caddie

Selon La voix du Nord, qui mesure chaque année le coût du caddie moyen, un record absolu a été battu cette année avec un prix de 150 €.

Le budget de l'Etat, annoncé partout comme en déficit, s'enrichit pourtant de ce fait grâce à la TVA, impôt le plus injuste par nature.

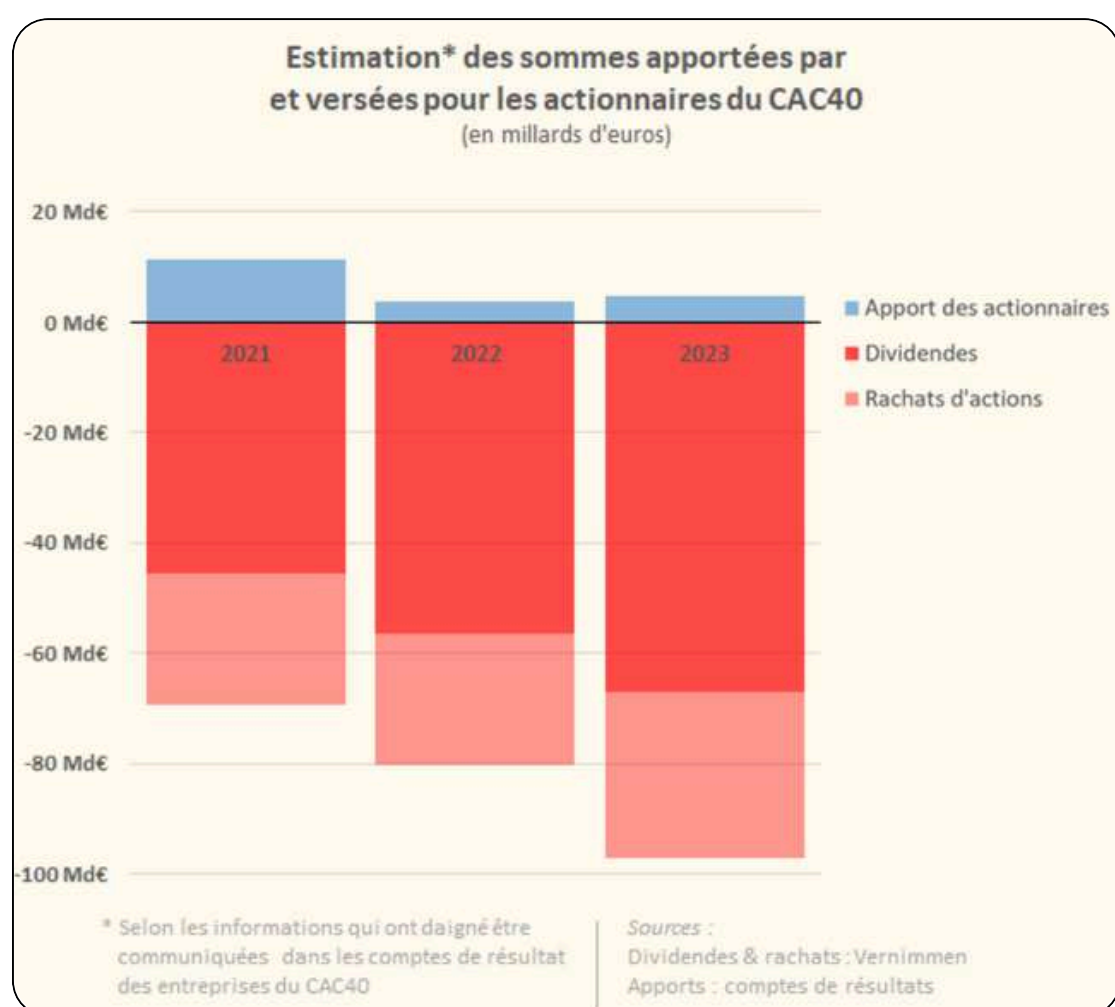
Et cette TVA est alors généreusement distribuée aux grandes entreprises, sans aucune contrepartie et en cadeaux fiscaux fait aux plus riches.

Elle est pas belle la vie macronienne ?



### Tu vas voir Attal gueule à la récré !

Dernières paroles en date de notre Premier Ministre : "Je vous annonce que d'ici la fin de l'année, 30 opérateurs essentiels comme France travail, la CAF, la Police nationale ou l'administration fiscale, atteindront l'objectif de 85% de taux de décrochés téléphoniques". **Ca promet...**



### CASH 40 !

On connaît chaque année les **sommes folles versées par le CAC 40 à ses actionnaires.**

Mais on ne nous communique jamais **combien ces actionnaires ont apporté aux entreprises en contrepartie de cette indécente rémunération.** Savez-vous combien ?

**20 fois moins !**

### Citation du mois :

« On est résistant quand on commence à refuser l'inacceptable. C'est un refus. Un refus de l'inacceptable. Être résistant, c'est jouer sa vie pour ses idées ».

Lucie AUBRAC

### Je souhaite adhérer au Syndicat CGT Hdf

Nom :

Prénom :

Site :

E-mail :

Tél. :

A remettre à un(e) militant(e) ou contacter : [syndicat.cgt-hdf@francetravail.fr](mailto:syndicat.cgt-hdf@francetravail.fr)

